

Інформація про ліміти та/або обмеження за операціями з використанням платіжних карт та порядок їх зміни

Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановив стандартні ліміти/обмеження по кількості та/або сумі операцій з використанням платіжної картки.

Операції за платіжними картками можуть бути проведені в рамках встановлених лімітів, але не вище обмежень, встановлених законодавством України.

Інформацію щодо стандартних розмірів лімітів/обмежень можливо отримати в відділенні або в Контакт-центрі Банку, або ознайомитися в мобільному додатку Банку.

Стандартні ліміти (обмеження) на проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу /календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/ обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Загальний ліміт витрат	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт покупок	Необмежено	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт витрат за операціями з ручним введенням даних картки*	Еквівалент 5000,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки в мережі банку	Еквівалент 25 000,00 грн на місяць	Необмежено	Карти оформлені в	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна

			межах продукту «Перший GOLD»			зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт отримання переказів за реквізитами платіжної карти	Еквівалент 400 000,00 грн на добу	100 операцій на місяць	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - зарахування переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію	100 операцій на місяць	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою на АЗС в США	Еквівалент 5 000,00 грн на добу	10 операцій на добу	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Невірне введення ПІН-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Невірне введення 3DS-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі типи та класи	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Загальний Ліміт готівкового та безготівкового поповнення рахунків/платіжних карток	Еквівалент 400 000,00 грн. на місяць	100 операцій на місяць 5 операцій на добу	Рахунки/платіжні картки, відкриті у рамках пакету «Вільний», «Вільний мультивалютний	Ні	-	Ліміт передбачено лише для пакету послуг «Вільний», «Вільний мультивалютний», «Відновлення»

			», діджитальні картки до поточного рахунку в рамках пакету «Відновлення»			
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою	0,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Операції в валюті російський рубль	0,00 грн на добу	Необмежено	Всі типи та класи	Ні	-	Обмеження діють на операції незалежно від країни реєстрації терміналу.

*Проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» в мережі Інтернет заборонено, якщо країна еквайру належить до наступних країн Африки: Алжир, Ангола, Бенін, Ботсвана, Буркіна-Фасо, Бурунді, Габон, Гана, Гамбія, Гвінея, Гвінея-Бісау, Конго, Демократична республіка Конго, Джибуті, Замбія, Зімбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кенія, Союз Коморських Островів, Кот-д'Івуар, Лесото, Ліберія, Лівія, Маскаренські острови -(Маврикій + Реюньон), Маврикій, Мавританія, Мадагаскар, Малаві, Малі, Мозамбік, Намібія, Нігер, Нігерія, Руанда, *Сан-Томе і Принсіні, Сейшельські острови*, Сенегал, Сомалі, Судан, С'єрра-Леоне, Танзанія, Того, Туніс, Уганда, Центральна Африканська Республіка, Чад, *Екваторіальна Гвінея*, Еритрея, Есватіні, Ефіопія, Західна Сахара, Південний Судан.

Обмеження на операції в мобільному застосунку

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	29 999,00 грн на операцію 29 999,00 грн на добу на одну картку отримувача	100 операцій на місяць	Всі типи та класи крім на корпоративних платіжних карт	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;

	249 999,00 грн на місяць на одну картку отримувача					
--	--	--	--	--	--	--

Обмеження, встановлені згідно із законодавством України

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Тип/клас платіжної картки	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	Коментар
Ліміти та обмеження на операції з використанням платіжних карток	Відповідно до діючих нормативно-правових актів України	Відповідно до діючих нормативно-правових актів України	Всі типи та класи, якщо інше не передбачено нормативно-правовим актом	Ні	-	-

Порядок зміни лімітів/обмежень

Держатель платіжної картки може змінити значення стандартних лімітів, якщо дозволено їх зміну, звернувшись до Контакт-центру Банку та/або у мобільному додатку.