

Додаток 4  
до Положення  
про інформаційне забезпечення  
банками клієнтів щодо банківських  
та інших фінансових послуг (у  
редакції постанови Правління  
Національного банку України  
[14.05.2020 № 62](#))  
(пункт 18 розділу II)



## ІНФОРМАЦІЯ

про істотні характеристики послуги банківського вкладу  
(депозиту) [ця інформація містить загальні умови залучення  
банком у вклади (депозити) коштів та банківських металів  
клієнтів та не є пропозицією з надання цих послуг]

«Депозит на замовлення»

(з оформленням у мобільному застосунку "bank.kd" або "MyBank365")

### I. Загальна інформація

Таблиця

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення банком
1	2	3
1	1. Інформація про банк	
2	Найменування	АТ «БАНК КД»
3	Номер і дата видачі банківської ліцензії	Банківська ліцензія №171 від 18.05.2026р. Свідоцтво про реєстрацію, дата реєстрації 30.12.1996р., реєстраційний №264 в Державному реєстрі банків
4	Адреса	04070, м. Київ, вул. Борисоглібська 5-а
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	+380445931020 0 800 50 18 08
6	Адреса електронної пошти	info@clhs.com.ua
7	Адреса офіційного вебсайта	<a href="https://www.clhs.com.ua">https://www.clhs.com.ua</a>

8	2. Основні умови банківського вкладу (депозиту)	
9	Процентна ставка на вклад (депозит), відсотки річних	від 8,00 до 16,45%* в гривні від 0,80 до 1,75%* в доларах США від 0,70 до 1,35%* в Євро * ставки згідно діючого рішення КУАП без врахування додаткових процентних ставок (бонусів). Ставка залежить від умов Договору, а саме: строку вкладу (депозиту), періодичності виплати процентів, можливість поповнення вкладу та дострокового розірвання Договору.
10	Строк вкладу (депозиту)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 32 дні**;</li> <li>✓ 61 день**;</li> <li>✓ 94 дні;</li> <li>✓ 151 день;</li> <li>✓ 181 день;</li> <li>✓ 212 днів;</li> <li>✓ 272 дні;</li> <li>✓ 387 днів;</li> <li>✓ 540 днів;</li> <li>✓ 730 днів;</li> <li>✓ 1098 днів.</li> </ul> **оформлення вкладів на даний строк здійснюється виключно в гривні
11	Валюта вкладу (депозиту)	Гривня, долари США, Євро.
12	Мінімальна сума вкладу (депозиту)	500,00 гривень 500,00 доларів США 500,00 Євро
13	Строк, протягом якого клієнт повинен розмістити суму коштів на вклад (депозит) з дня укладення договору, днів	В день укладення Договору.
14	Вид договору банківського вкладу (депозиту)	Вклад строковий
15	Умови зняття (часткового зняття) вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	Дострокове повернення частини вкладу не допускається. Дострокове повернення всього вкладу не допускається.

16	Умови поповнення вкладу (депозиту) протягом строку дії договору банківського вкладу (депозиту)	<p>Вклад (депозит) може бути оформлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з правом поповнення;</li> <li>- без права поповнення.</li> </ul> <p>Для вкладів з правом поповнення:</p> <p>мінімальна сума поповнення: готівкою – 1000 гривень/500 доларів США/500 Євро; безготівково – без обмежень;</p> <p>максимальна сума поповнення – без обмежень.</p> <p>Строк, в межах якого не допускається поповнення вкладу:</p> <p>протягом останніх 30 днів строку розміщення вкладу.</p>
17	Порядок повернення вкладу (депозиту)	<p>Повернення вкладу здійснюється після спливу строку дії Договору, за реквізитами відповідно до Договору, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- шляхом переказу на поточний рахунок з використанням платіжної картки;</li> <li>- або шляхом переказу на поточний рахунок без використання платіжної картки.</li> </ul>
18	Виплата відсотків за вкладом (депозитом)	<p>Періодичність виплати процентів визначається умовами Договору та може бути:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– щомісячно;</li> <li>– в кінці строку дії Договору.</li> </ul> <p>Виплата відсотків можлива на поточний рахунок вкладника в Банку, зазначений в Договорі або в Заяві відповідного зразка.</p>
19	Порядок нарахування відсотків на суму вкладу (депозиту): з дня, наступного за днем надходження до банку грошових коштів або банківських металів, до дня, який передує дню повернення грошових коштів або банківських металів вкладнику або списання з вкладного (депозитного) рахунку вкладника з інших підстав	

20	Автоматичне продовження строку дії договору банківського вкладу (депозиту) згідно з умовами договору	<p>На вибір вкладника Договір може бути оформлений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- з автоматичною пролонгацією;</li> <li>- без автоматичної пролонгації.</li> </ul> <p>Автоматична пролонгація здійснюється на суму вкладу, що розміщена на Вкладному рахунку на день пролонгації. Строк розміщення вкладу продовжується на той самий строк, на який був оформлений вклад, та на тих самих умовах, на яких було укладено Договір. Виняток складає процентна ставка: при автоматичній пролонгації строку розміщення вкладу застосовується процентна ставка, яка діє в Банку на день пролонгації Договору, для такого виду Вкладу. Проценти, які були нараховані до автоматичної пролонгації Договору, перерахунку не підлягають. Протягом дії Договору Клієнт може активувати/деактивувати автоматичну пролонгацію. Кількість автоматичних пролонгацій Договору необмежена. Для активації/деактивації автоматичної пролонгації Договору, Клієнту необхідно звернутися до Контакт-центр або відділення Банку.</p>
21	Попередження: внесення банком будь-яких змін до договору банківського вкладу (депозиту) здійснюється лише за згодою клієнта (сторони договору), якщо інше не встановлено договором або законодавством України	
22	3. Інформація про витрати клієнта та вимоги до клієнта	
23	Платежі за додаткові та/або супутні послуги банку, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту):	

24	відкриття поточного рахунку	На вибір вкладника надається можливість відкрити рахунок в Банку в рамках пакету послуг «Вільний» або «Вільний» (мультивалютний) - безкоштовно, або інший рахунок відповідно до умов та діючих тарифів Банку.
25	інші послуги, отримання яких є необхідним для укладення договору банківського вкладу (депозиту)	відсутні
26	оподаткування доходів, отриманих від вкладних (депозитних) операцій:	
27	податок на доходи фізичних осіб, грн	18,00 % від суми нарахованих процентів за вкладом
28	військовий збір, грн	5 % від суми нарахованих процентів за вкладом
29	Наслідки повернення строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту):	
30	<p>попередження: в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта можливе зменшення доходу від строкового вкладу (депозиту) відповідно до умов цього договору.</p> <p>Відповідно до законодавства України: повернення вкладникові банківського строкового вкладу та нарахованих відсотків за цим вкладом на його вимогу до спливу строку або до настання інших обставин, визначених договором, можливе виключно у випадках, якщо це передбачено умовами договору банківського строкового вкладу; якщо клієнт/вкладник не вимагає повернення суми строкового вкладу зі спливом строку, встановленого договором банківського вкладу, або повернення суми вкладу, внесеного на інших умовах повернення, після настання визначених договором обставин, то договір вважається продовженим на умовах вкладу на вимогу, якщо інше не встановлено договором</p>	

31	повернення клієнту строкового банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта до спливу строку договору банківського вкладу (депозиту)	Без права дострокового розірвання
32	процентна ставка в разі дострокового розірвання договору банківського вкладу (депозиту) на вимогу клієнта, відсотки річних	Дострокове розірвання не передбачено
33	4. Права клієнта згідно із законодавством України	
34	Ознайомлення з інформацією на вебсайті банку щодо участі банку в Фонді гарантування вкладів фізичних осіб та змістом довідки про систему гарантування вкладів фізичних осіб	
35	5. Подання клієнтом звернення та терміни його розгляду	
36	До банку:	
37	перелік контактних даних банку зазначено в рядках 2, 4 - 7 таблиці додатка 4 до Положення про інформаційне забезпечення банками клієнтів щодо банківських та інших фінансових послуг. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів або	
38	до Національного банку України:	
39	перелік контактних даних розміщено в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення - не більше одного місяця з дня його надходження. Загальний термін розгляду звернення (у разі його подовження, якщо в місячний строк вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати сорока п'яти днів, або	
40	до суду:	
41	клієнт звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (клієнти - споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)	