bank.kd

Інформація про ліміти та/або обмеження за операціями з використанням платіжних карт та порядок їх зміни

Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановив стандартні ліміти/обмеження по кількості та/або сумі операцій з використанням платіжної картки.

Операції за платіжними картками можуть бути проведені в рамках встановлених лімітів, але не вище обмежень, встановлених законодавством України (в тому числі але не виключно: нормативно-правовими актами Національного банку України (далі-НБУ)) та/або внутрішніми нормативними документами Банку

Інформацію щодо стандартних розмірів лімітів/обмежень можливо отримати в відділенні або в Контакт-центрі Банку, або ознайомитися в мобільному додатку Банку.

Стандартні ліміти (обмеження) на проведення операцій за платіжними картками АТ «БАНК КД»

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/ календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Пакети послуг	Можливість зміни діючого ліміту/ обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Загальний ліміт витрат	Окремо не встановлюється	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт на перекази (клієнти з середнім\низьким ризиком)	100 000 грн. на місяць	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна ліміту, за умови надання документів про доходи
Ліміт на перекази (клієнти з високим ризиком - клієнти віком до 25 років,	25 000 грн. на місяць	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна ліміту, за умови

що проходили ідентифікацію без візиту до відділення банку)						надання документів про доходи
Загальний ліміт видачі готівки	Відповідно до вимог Постанови №18 НБУ від 24.02.2022р. (зі змінами та доповненнями)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт покупок	Постанови №18 НБУ від 24.02.2022р. (зі змінами та доповненнями)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт витрат за операціями з ручним введенням даних картки*	Еквівалент 5000,00 грн на добу (за замовченням)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки в мережі банку	Еквівалент 25 000,00 грн на місяць	Окремо не встановлюється	Карти оформлені в межах пакету послуг «Перший GOLD»	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт отримання переказів за реквізитами платіжної карти	Еквівалент 400 000,00 грн на добу	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - зарахування переказів в іноземній валюті в межах України;

Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	100 000,00 грн на операцію	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжний карт
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою на АЗС в США	Еквівалент 5 000,00 грн на добу	10 операцій на добу	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Невірне введення ПІН-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі пакети послуг	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Невірне введення 3DS-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі пакети послуг	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Загальний Ліміт готівкового та безготівкового поповнення рахунків/платіжних карток	Еквівалент 400 000,00 грн. на місяць	100 операцій на місяць 5 операцій на добу	- Ліміт передбачено лише для пакету послуг «Вільний», «Вільний	Ні	-	-

			мультивалютний», «єВідновлення»			
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою	0,00 грн на добу	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Операції в валюті російський рубль	0,00 грн на добу	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	Обмеження діють на операції незалежно від країни реєстрації терміналу.

*Проведення операцій за платіжними картками АТ «БАНК КД» в мережі Інтернет заборонено, якщо країна еквайру належить до наступних країн Африки: Алжир, Ангола, Бенін, Ботсвана, Буркіна-Фасо, Бурунді, Габон, Гана, Гамбія, Гвінея, Гвінея-Бісау, Конго, Демократична республіка Конго, Джибуті, Замбія, Зімбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кенія, Союз Коморських Островів, Кот-д'Івуар, Лесото, Ліберія, Лівія, Маскаренські острови - (Маврикій + Реюньон), Маврикій, Мавританія, Мадагаскар, Малаві, Малі, Мозамбік, Намібія, Нігер, Нігерія, Руанда, *Сан-Томе і Принсіпі, Сейшельські острови,* Сенегал, Сомалі, Судан, С'єрра-Леоне, Танзанія, Того, Туніс, Уганда, Центральна Африканська Республіка, Чад*, Екваторіальна Гвінея, Е*ритрея, Есватіні, Ефіопія, Західна Сахара, Південній Судан.

Обмеження на операції в мобільному застосунку Банку

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/ календарний місяць	Пакети послуг	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами	29 999,00 грн на операцію 29 999,00 грн на добу на одну картку отримувача	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України;

платіжної картки **Master Card**	249 999,00 грн на місяць на одну картку отримувача					- операції заборонені з корпоративних платіжний карт
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки **Visa** (в межах України)	100 000,00 грн на операцію	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжний карт
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки **Visa** (за межі України)*	екв. 400 000,00 грн на місяць на картку отримувача Екв. 97 000,00 на операцію	100 операцій на місяць 30 операцій на день	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжний карт

* операції дозволені за виключенням карт, що емітовані банками(фінансовими установами) всіх країн крім: росія, білорусь, Нікарагуа, США, М’янма, Північна Корея, Іран

Порядок зміни лімітів/обмежень

Держатель платіжної картки може змінити значення стандартних лімітів, якщо дозволено їх зміну, звернувшись до Контакт-центру Банку та/або у мобільному додатку.