

## ЗАЯВА-ДОГОВІР на відкриття рахунку та оформлення пакету послуг «Lavina +» з оформленням споживчого кредиту на умовах продукту «Кредитний ліміт»

### Надавач фінансових послуг (по тексту – БАНК)

Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Код банку 300647, код за ЄДРПОУ 21665382

реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 264

Місцезнаходження: вул. Борисоглібська, буд.5 літера «а», Київ, 04070 Україна

Інформаційно-довідкова служба 0 800 50-18-08, e-mail: [info@clhs.com.ua](mailto:info@clhs.com.ua)

### 1. ПЕРСОНАЛЬНІ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ

<b>Я, (ПІБ):</b>	_____ (надалі - Користувач/Клієнт/Позичальник)	
<b>Код Користувача:</b>	<b>Реєстраційний номер ОКПП :</b>	
<b>Ім'я та Прізвище латинськими літерами:</b> <i>(як зазначено в паспорті для виїзду за кордон, у разі його наявності, або згідно з правилами транслітерації)</i>		<b>Пароль:</b> <i>(наприклад: дівоче прізвище матері)</i>
<b>Місце фактичного проживання:</b>		
<b>ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ:</b> <b>Клієнт-не є фізичною особою-підприємцем:</b>  <b>Або якщо Клієнт-є фізичною особою-підприємцем/самозайнятою особою:</b>	<p>Із змістом пунктів 14.1.226, 69.7 Податкового кодексу України ознайомлений, підприємницьку діяльність не здійснюю, незалежною професійною діяльністю не займаюся, не зареєстрований як фізична особа - підприємець, чи особа, яка має право на здійснення незалежної професійної діяльності в державних, єдиних або інших реєстрах про реєстрацію таких осіб.</p> <p>Із змістом пунктів 14.1.226, 69.7 Податкового кодексу України ознайомлений та повідомляю, що я зареєстрований (на) як фізична особа-підприємець та здійснюю підприємницьку діяльність/особа, яка має право на здійснення незалежної професійної діяльності та займаюся незалежною професійною діяльністю, та зобов'язуюсь не використовувати рахунки, відкриті в межах пакету послуг «Lavina+», для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.</p>	

### 2. ОПИС ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ЗА ЦИМ ДОГОВОРОМ

На підставі цієї Заяви-договору Клієнту надаються послуги:

- ✓ відкриття та ведення поточних рахунків в валютах гривня, долар США, Євро
- ✓ оформлення діджитальної міжнародної мультивалютної платіжної картки Lavina +
- ✓ встановлення споживчого кредиту на власні потреби у формі поновлюваної кредитної лінії

**ОМП** - розмір обов'язкового мінімального щомісячного платежу (поповнення) по картковому рахунку, що зазначений в п.4.10. цього Договору. В розмір ОМП включається сума нарахованих процентів по Кредитному ліміту, що погашаються при його сплаті, частина суми основної заборгованості по Кредитному ліміту, прострочені проценти, сума простроченої основної заборгованості та штрафи, якщо такі мають місце.

**Кваліфікований електронний підпис** – удосконалений електронний підпис, який створюється з використанням засобу кваліфікованого електронного підпису і базується на кваліфікованому сертифікаті відкритого ключа.

**Кредит** – грошові кошти, що надаються Позичальнику на умовах цього Договору у тимчасове користування на умовах повернення, строковості, платності та цільового призначення в обмін на зобов'язання Позичальника щодо повернення суми Кредиту та сплати процентів за його користування та інших платежів, передбачених цим Договором.

**Кредитний договір** – ця Заява-договір разом з Умовами, Тарифами Банку та Паспортом споживчого кредиту.

**Кінцеве погашення Кредиту** – остаточне повернення всієї суми отриманого Позичальником Кредиту в термін, встановлений цим Договором.

**Кредитний ліміт** – сума коштів, в межах якої Власник Рахунку здійснює операції за рахунок наданого Банком кредиту (в т.ч. з використанням Картки, якщо залишку коштів, які обліковуються на його картрахунку, недостатньо для здійснення операції або залишок коштів на картрахунку відсутній).

**Ліміт кредитування за поновлювальним кредитним лімітом (Ліміт кредитування)** – визначений Кредитним договором граничний розмір заборгованості за Кредитом, який може мати Позичальник на будь-яку дату протягом дії Кредитного договору.

**Нарахування процентів** – операція Банку по визначенню, нарахуванню та відображенню на рахунках бухгалтерського обліку Банку суми Процентів за користування Кредитом, які підлягають сплаті згідно з умовами цього Договору.

**Проценти за користування Кредитом (Проценти)** – плата, яка встановлюється Банком за користування Кредитом у відсотках річних, нараховується Банком та сплачується Позичальником у розмірах, у строки та на умовах, що передбачені цим Договором.

**Погашення Кредиту** – часткове повернення отриманого Позичальником Кредиту в розмірах та в строки, встановлені цим Договором.

**Поновлюваний кредитний ліміт** – метод надання Кредиту частинами (Траншами) в межах встановленого Ліміту кредитування протягом обумовленого Договором терміну з поновленням Ліміту кредитування в разі погашення Позичальником отриманого Кредиту або його частини.

**Робочий день** – день, який є робочим днем для банківської системи України згідно з чинним законодавством України, в тому числі з нормативно-правовими актами Національного банку України.

**Тарифи** – це сукупність тарифів Банку, за якими здійснюється обслуговування Рахунків Клієнтів та надання послуг в межах відповідного договору та Оферти. З діючими Тарифами Банку Позичальник може ознайомитись на офіційній веб-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua/ua/tarifi-ta-dokumenty> та/або звернувшись до відділення Банку.

**Транш** – частина кредитних коштів, яка надається одноразово Позичальнику в рахунок відкритого кредитного ліміту.

**Неустойка (штраф, пеня)** – грошова сума, сплата якої встановлюється цим Договором за невиконання або неналежне виконання Сторонами зобов'язань згідно з умовами цього Договору.

Всі інші терміни, що використовуються в цьому Договорі, визначені Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ “КЛІРИНГОВИЙ ДІМ” (для фізичних осіб)(далі - Оферта), що розміщені на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua> та чинним законодавством України.

**Поточний рахунок** – рахунок, що відкривається банком Клієнту для зберігання коштів і виконання платіжних операцій відповідно до умов Договору та вимог законодавства України.

**Платіжна картка** – електронний платіжний засіб у вигляді пластикової чи іншого виду картки.

**Денна процентна ставка** – загальні витрати за споживчим кредитом за кожний день користування кредитом, виражені у процентах від загального розміру виданого кредиту.

### 3. ПЛАТІЖНІ КАРТИ

*Прошу відкрити на моє ім'я поточні рахунки в валютах гривня, долар США, Євро та оформити основну мультивалютну платіжну картку VISA Lavina + відповідно до Тарифів*

### 4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ ТА ОПИС ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ (кредитування поточного рахунку)

Найменування та місцезнаходження Банку (Кредитодавця):

АБ “КЛІРИНГОВИЙ ДІМ” Україна, 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, б.5, літера А, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 264

**Надає Позичальнику споживчий кредит на наступних умовах:**

4.1. Тип Кредиту та мета отримання кредиту

Споживчий кредит на власні потреби у формі поновлюваної кредитної лінії

4.2. Загальна сума Кредиту/ Ліміт кредитування (ЗРК)	Без ліміту/ Від 1 000 до 600 000грн. (залежно від суми, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку)
4.3. Строк Кредиту	12 (дванадцять) місяців з дня надання Кредитного ліміту. Зі спливом вказаного строку, дія Кредитного ліміту продовжується кожного разу на той самий строк у разі відсутності заперечень у сторін або підстав передбачених Умовами.
4.4. Спосіб надання Кредиту	кредитні кошти надаються шляхом відкриття поновлюваної кредитної лінії до карткового рахунку Позичальника № _____ відкритий в Банку, операції за яким здійснюються Позичальником з використанням платіжного інструменту (платіжної картки).
4.5. Комісія за надання Кредиту	відсутня
4.6. Комісія за щомісячне обслуговування Кредиту	відсутня
4.7. Грейс-період	До 62 днів. Грейс-період діє з моменту виникнення заборгованості до кінця календарного місяця, наступного за датою виникнення заборгованості, при умові її погашення в повному обсязі).
4.8. Процентна ставка за Кредитом	У разі строку користування кредитними коштами в <i>грейс – періоді</i> – 0,00001% ( нуль цілих одна стотисячна річних; У разі строку користування кредитними коштами поза <i>грейс-періодом</i> 37,2% (тридцять сім цілих дві десятих) річних. Денна процентна ставка 0,08026% для кредиту на суму 3 000 грн строком на 12 місяців $ДПС = (293,74/1\ 000)/365 \times 100\% = 0,08026\%$ Денна процентна ставка 0,08026% для кредиту на суму 200 000 грн строком на 12 місяців $ДПС = (58\ 747,98/200\ 000)/365 \times 100\% = 0,08026\%$ Розрахунки зроблені з припущенням, що клієнт вчасно сплачує ОМП, нараховані проценти за кредитом, <i>грейс-період</i> становить 62 дні, а загальна сума кредиту погашена в останній день дії Кредитного договору.
4.8.1. Тип процентної ставки	фіксована та застосовується на весь строк Кредиту
4.8.2. Порядок нарахування процентів	Проценти нараховуються за Заявою–договором щомісячно в останній день місяця сплачуються Позичальником щомісячно у строки згідно з умовами Кредитного договору. Нарахування процентів відбувається за методом «факт/факт» у валюті кредиту. У випадку користування кредитними коштами поза <i>грейс-періодом</i> , ставка поза <i>грейс-періодом</i> застосовується для всього строку користування кредитними коштами. При першому нарахування процентів після <i>грейс-періоду</i> виконується перерозрахунок процентів, які були нараховані в <i>грейс-періоді</i> за ставкою, яка передбачена для строку поза <i>грейс-періодом</i> .
4.8.3. Порядок зміни процентної ставки	Розмір фіксованої процентної ставки, встановлений цією Заявою–договором, не може бути збільшений без письмової згоди Позичальника.
4.9. Загальні витрати за споживчим кредитом	для кредиту на суму 1 000 грн строком на 12 місяців – 293,74грн. для кредиту на суму 200 000 грн строком на 12 місяців 58 747,98 грн. Розрахунки зроблені з припущенням, що клієнт вчасно сплачує ОМП, нараховані проценти за кредитом, <i>грейс-період</i> становить 62 дні, а загальна сума кредиту погашена в останній день дії Кредитного договору.

4.10.	ОМП	Розмір ОМП - 4% від суми заборгованості на кінець календарного місяця, але не менше 100,00 грн та не більше суми заборгованості
4.11.	Додаткові та/або супутні послуги третіх осіб	Відсутні
4.12.	Додаткові та/або супутні послуги Банку	Відкриття пакету послуг «Lavina+» у Банку
4.13.	Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту	Визначається відповідно до законодавства України та становить 42,86%. Розрахунки зроблені з припущенням, що клієнт вчасно сплачує ОМП, нараховані проценти за кредитом, грейс-період становить 62 дні, а загальна сума кредиту погашена в останній день дії Кредитного договору.
4.14.	Забезпечення за Кредитом	Без забезпечення
4.15.	Порядок повернення Кредиту та сплати процентів за користування Кредитом	Сплата ОМП – щомісячно до останнього дня місяця. Сплата процентів - щомісячно до останнього дня місяця Повернення кредиту – в кінці строку дії договору.
4.16.	Дострокове повернення Кредиту	Позичальник має право в будь – який час провести дострокове повернення всієї суми або частини суми наданого Кредиту за умови, що в будь – якому випадку нараховані Банком проценти за фактичний строк користування Кредитом, комісії за послуги Банку згідно з умовами Договору, будуть сплачені Позичальником в той же час. При достроковому поверненні Кредиту або будь-якої його частини внесені Позичальником платежі направляються Банком на погашення заборгованості Позичальника у черговості, визначеній Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб), які розміщені в мережі інтернет за адресою <a href="https://www.clhs.com.ua">https://www.clhs.com.ua</a>
4.17.	Штрафи, пені	Штраф за кожний несвоєчасно сплачений платіж: 50,00 грн. - за прострочення платежу від 1 до 30 календарних днів; 100,00 грн. - за прострочення платежу від 31 до 90 календарних днів; 6,2% - за прострочення платежу від 91 календарного дня. Нараховується на суму заборгованості, що виникла на перший день відповідного місяця. Претензійний штраф - разовий штраф, що сплачується Клієнтом у разі непогашення протягом 60 календарних днів простроченого грошового зобов'язання (обов'язковий щомісячний платіж / відсотки / комісії за кредитом за карткою із порушеним строком більше ніж на 30 днів): 500 грн. + 5% від суми загальної заборгованості за кредитом з урахуванням нарахованих процентів та прострочених процентів та комісій. Порядок нарахування штрафу, визначений Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб).
4.18.	Рахунок для сплати заборгованості за Кредитом	_____
4.19.	Дата платежу	Передостанній робочий день кожного місяця,
Банк на умовах цієї Заяви-договору зобов'язується надати споживчий Кредит, а Позичальник (споживач) зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти за користування Кредитом та інші платежі на умовах,		

встановлених цією Заявою-договором.

Кредит надається на власні потреби Позичальника (для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника) в сумі, яка погоджена у заявці на кредит та відображена у мобільному додатку (від 1 000 до 600 000грн.) шляхом відкриття поновлюваної кредитної лінії до карткового рахунку Позичальника \_\_\_\_\_ (вказується номер рахунку позичальника у форматі IBAN) відкритий в Банку. Протягом строку дії Заяви-договору розміри процентів залишаються незмінними.

## 5. ДОДАТКОВІ ТА/АБО СУПУТНІ БАНКІВСЬКІ ПОСЛУГИ

### Сервіс СМС-інформування

Прошу Вас здійснити підключення платіжної картки до сервісу СМС-інформування на номер мобільного телефону + \_\_\_\_\_.

я відмовляюсь від сервісу СМС-інформування на мобільний телефон

## 6. ЗАСВІДЧЕННЯ ТА ГАРАНТІЇ

**Я розумію, погоджуюсь та підписанням цієї Заяви-договору підтверджую, що:**

- ✓ Надаю згоду на участь у проєкті «Lavina +»;
- ✓ в межах даної Заяви-договору відкриття рахунків здійснюється для власних потреб Користувача;
- ✓ я приєднуюся до Умов та порядку надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб) (далі - Умови), які було надано мені для ознайомлення в електронному вигляді, діючу редакцію яких розміщено на офіційній інтернет-сторінці АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (далі – Банк): <https://www.clhs.com.ua>;
- ✓ я беззастережно погоджуюсь із тим, що Банк має право на свій розсуд в односторонньому порядку зменшувати або збільшувати розмір дозволеного кредитного ліміту. Погоджуюсь із тим, що про зміну доступного розміру дозволеного кредитного ліміту Банк повідомляє мене шляхом надсилання повідомлень через дистанційні канали обслуговування;
- ✓ Банк письмово ознайомив мене з інформацією згідно ч.5 ст. 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- ✓ ця Заява-договір разом з Умовами, з Правилами користування платіжною карткою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», додатковими та/або супутніми послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA та з Тарифами Банку являє собою договір приєднання у розумінні ст. 634 Цивільного кодексу України (далі також - Договір);
- ✓ перед укладенням цієї Заяви-договору самостійно ознайомився з розміщеною на офіційному веб-сайті Банку <https://www.clhs.com.ua> інформацією, необхідною для отримання Кредиту та прийняття усвідомленого рішення;
- ✓ перед укладенням цієї Заяви-договору мене повідомлено про те, що кредитором є Банк – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "БАНК "КЛІРИНГОВИЙ ДІМ";
- ✓ Банк надав у повному обсязі інформацію, згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та Закону України "Про споживче кредитування";
- ✓ відповідно до даної Заяви-договору я отримую пакетну пропозицію Банку, яка передбачена для фізичних осіб. Пакетна пропозиція (пакет) – це набір продуктів/послуг Банку, об'єднаних єдиним тарифним планом. Пакетна пропозиція (пакет) є єдиним та неподільним банківським продуктом;
- ✓ на момент укладання Заяви-договору попередньо ознайомлений у письмовій формі та отримав «Паспорт споживчого кредиту» та ознайомився у повному обсязі з інформацією, яка надається споживачу відповідно до вимог Закону України «Про споживче кредитування» в тому числі ознайомлений з умовами та правилами надання споживчого кредиту, вартістю споживчого кредиту, його особливостями, перевагами та недоліками, інформацією про загальну вартість споживчого кредиту з урахуванням реальної процентної ставки та загальними витратами за споживчим кредитом, а також з будь-якою іншою інформацією, надання якої вимагає законодавство України, в тому числі інформацією, надання якої передбачене нормативними документами Національного банку України, які йому роз'яснені, зрозумілі, не потребують додаткового тлумачення та з якими цілком згодний;

- ✓ складовими і невід'ємними частинами Кредитного договору є: дана Заява-Договір, Умови та Паспорт споживчого кредиту, з якими я ознайомлений(а), їх зміст розумію, та які зобов'язуюсь неухильно дотримуватись. Номером і датою Кредитного договору є номер і дата цієї Заяви-Договору;
- ✓ ознайомлений з Правилами користування платіжною карткою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», додатковими та/або супутніми послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, а також з Тарифами Банку, які було надано мені для ознайомлення в електронному вигляді, діючі редакції яких розміщені на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua>;
- ✓ в межах даної Заяви-договору доступні платіжні операції: готівкові операції у банкоматах та пунктах видачі готівки, безготівкові операції з оплати товарів та послуг, у тому числі через мережу Інтернет, перекази коштів. Комісійна винагорода та інші збори, що підлягають сплаті за вказані операції визначена в Тарифах Банку, які розміщені на сайті Банку в розділі «Тарифи та документи» [підрозділ «Приватним особам»](#);
- ✓ Сплата вартості отриманих послуг в рамках даної Заяви-договору відбувається шляхом їх договірного списання з рахунків, які відкриті на ім'я Клієнта, на підставі Тарифів, які діють на момент (дату) замовлення/отримання послуги;
- ✓ Банк встановлює незнижуваний залишок коштів на картковому рахунку у розмірі 0,00 грн, якщо інше не передбачено Тарифами. На дату підписання даної Заяви-договору гарантійне забезпечення та інші розміри незнижувального залишку на рахунках Тарифами Банку не передбачені;
- ✓ станом на дату підписання даної Заяви-договору діють ліміти та/або обмеження за платіжними операціями, в тому числі з використанням реквізитів платіжних карток згідно Додатку 2. Інформацію про чинні, на момент здійснення операції ліміти та/або обмеження розміщені на сайті Банку <https://www.clhs.com.ua> в розділі «Тарифи та документи» підрозділ «Приватним особам». Отримати інформацію про діючі ліміти та/або обмеження також можна у мобільному додатку, в відділеннях Банку, або звернувшись до Контакт-центру (цілодобово). Змінити розмір лімітів та/або обмеження за платіжними операціями, в тому числі з використанням реквізитів платіжних карток (якщо це дозволено законодавством України) можна у мобільному додатку або звернувшись до Контакт-центру (цілодобово) чи відділень Банку.
- ✓ мені відомо, що на мою вимогу Банк зобов'язується надати витяг з Умов, засвідчений уповноваженим представником Банку;
- ✓ Банк може надавати мені інформацію, яка є додатковою до мінімально визначеної законами України та нормативно-правовим актом Національного банку з питань емісії та еквайрингу, у формі смс-повідомлень, довідок та виписок.
- ✓ На дату укладання цієї Заяви-договору:
  - вартість надання довідки про стан поточного рахунку - 500 грн. ( довідки надаються на запит Клієнта в відділеннях Банку);
  - вартість надання довідки про отримані доходи у вигляді відсотків за рік - послуга не надається ( довідки надаються на запит Клієнта в відділеннях Банку);
  - вартість сервісу смс-інформування - послуга не тарифікується,
  - вартість надання виписок - 50 грн.(надання виписки по рахунку більше одного разу на місяць та (або) за період більше двох місяців,
  - вартість випуску основної платіжної картки послуга не тарифікується (для діджитальної картки), 200 грн - для карток на фізичному носії,
  - вартість випуску додаткових платіжних карт - послуга не надається
- Ліміти та/або обмеження за платіжними операціями, в тому числі з використанням реквізитів платіжних карток, порядок їх зміни Клієнтом розміщені на сайті Банку <https://www.clhs.com.ua> в розділі «Тарифи та документи» [підрозділ «Приватним особам»](#);
- ✓ Клієнт має право змінювати ПІН (персональний ідентифікаційний номер), який надає йому Банк до платіжної картки, впродовж строку дії даної платіжної картки;

- ✓ не використовую рахунки, відкриті в межах Пакету послуг «**Lavina +**», для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності;
- ✓ вся інформація в цій Заяві-договорі є повною та правдивою;
- ✓ у разі виявлення Банком прихованої або недостовірної інформації, такий факт є достатньою умовою для закриття або припинення операцій за рахунками, відкритими в межах цієї Заяви-договору (надалі – рахунки);
- ✓ уповноважую Банк перевіряти інформацію, що міститься в цій Заяві-договорі та іншу інформацію, яка може бути необхідною для прийняття рішення про відкриття мені поточного рахунку, у тому числі оформлення платіжної картки(ок) чи іншої послуги, за місцем мого проживання, роботи (навчання) або у представників держави (в т.ч. інформації з державних реєстрів) та місцевого самоврядування;
- ✓ Банк може звертатись до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декілька бюро кредитних історій для перевірки відомостей, зазначених у цій Заяві-договорі, і одержання інформації з моєї кредитної історії та з метою формування моєї кредитної історії Банк може надавати до Кредитного реєстру Національного банку України та/або до одного або декількох бюро кредитних історій (про назву та місцезнаходження яких я проінформований) всі необхідні відомості про мене, про мої зобов'язання за цією Заявою-договором та іншу інформацію, передбачену чинним законодавством України, в тому числі нормативно-правовими актами Національного банку України;
- ✓ я надаю згоду Банку на збір, накопичення, зберігання, адаптування, обробку, використання, знеособлення, знищення будь-яких моїх персональних даних, які належать до банківської таємниці, та/або будь-яким особам, які перебувають в трудових відносинах з Банком або залучаються ним до процесу виконання Банком своїх зобов'язань за цією Заявою-Договором у відповідності до законодавства України, та/або третім особам, послугами яких Банк користується відповідно до укладених договорів, в тому числі інформаційно-консультаційними послугами пов'язаними з кредитними операціями, зокрема щодо рішень за кредитними заявками фізичних осіб-позичальників, щодо врегулювання простроченої/проблемної заборгованості фізичних осіб-позичальників та/або третіх осіб, а також щодо моніторингу портфеля кредитів згідно затвердженої Банком мети такого використання і такої обробки. Підтверджую, що письмово повідомлений про права суб'єкта персональних даних, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» та іншими
- ✓ нормами чинного законодавства України;
- ✓ у випадку неналежного виконання мною зобов'язань за цією Заявою-договором, Умовами, Правилами користування платіжною картою АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», додатковими та/або супутніми послугами АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» за платіжними картками VISA, я надаю згоду на розкриття Банком третім особам інформації щодо стану моєї заборгованості, діяльності та мого фінансового стану, яка стала відомою Банку у процесі мого обслуговування та є банківською таємницею, в обсязі, необхідному для захисту інтересів Банку та/або в обсязі, необхідному для стягнення заборгованості, та/або в обсязі, необхідному для відступлення майнових прав за цією Заявою-договором та договорами забезпечення на користь інших осіб. Розкриття Банком інформації, що становить банківську таємницю, відповідно до цього пункту Заяви-договору може бути здійснено на користь будь-яких осіб, в тому числі, але не виключно, правоохоронних органів, податкових органів (в тому числі, але не виключно, Державної податкової служби України та її територіальних підрозділів), а також юридичних осіб, що надаватимуть послуги Банку, пов'язані з поверненням простроченої заборгованості за цією Заявою-договором;
- ✓ мною отримано повну інформацію про місцезнаходження Банку, графік його роботи та номери телефонів;
- ✓ мною отримано повну інформацію про дистанційне обслуговування, що здійснюється Банком, погоджуюсь на надання Банком послуг в межах дистанційного обслуговування, а також на оплату комісій, за надання послуг в межах дистанційного обслуговування, передбачених Тарифами Банку у порядку, визначеному Умовами, які було надано мені для ознайомлення в електронному вигляді;

- ✓ мені повідомлено про способи відмови від надання додаткових та/або супутніх послуг, що надаються згідно з цією Заявою-договором та надаю свою згоду на надання Банком інформації на запит операторів мобільного зв'язку/провайдерів та ін. щодо моєї згоди на отримання СМС та повідомлень;
- ✓ з власної ініціативи Банк має право доповнювати та/або змінювати Тарифи Банку та Умови, у випадку якщо ці зміни стосуються змін правил користування платіжною картою або тарифів на обслуговування платіжної картки, про що Банк повідомляє Клієнта не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати впровадження таких змін та не пізніше ніж за 1 (один) календарний день до дати впровадження змін щодо нарахування відсотків на залишок коштів на поточному рахунку із зазначенням дати, з якої вони встановлюються Банком, одним чи декількома із наступних способів на вибір Банку:
  - ✓ розміщенням інформації на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua>;
  - ✓ розміщенням інформації у виписках по рахунку;
  - ✓ електронними засобами зв'язку;
  - ✓ інформаційним повідомленням в операційних приміщеннях, касах Банку (дошка оголошень);
  - ✓ поштовим повідомленням (за адресою Клієнта, відповідно до цієї Заяви-Договору);
  - ✓ через особу, уповноважену належним чином організацією (установою, підприємством);
  - ✓ направлення СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта;
  - ✓ направлення PUSH-повідомлення.
- ✓ підписанням цієї Заяви-договору я надаю згоду на внесення змін до Тарифів (у тому числі, збільшення тарифів на послуги), змін до Договору (у тому числі – викладення Договору у новій редакції), що не обмежують мене в правах, передбачених законодавством України та що не заборонені законодавством;
- ✓ усе листування щодо Заяви-Договору прошу Банк надсилати за адресою, вказаною в розділі 1 цієї Заяви-Договору;
- ✓ підтверджую, що дію зі згоди моєї дружини (мого чоловіка), за наявності такої (такого);
- ✓ я надаю згоду Банку, за необхідністю звертатися до контактних осіб, зазначених в цій заяві-договору з метою інформування про необхідність виконання мною зобов'язань за цим Договором.
- ✓ Банк має право відмовитись від встановлення ділових стосунків та відмовити у оформленні платіжної картки без пояснення причин;
- ✓ Банк ознайомив мене з умовами гарантування Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонду) відшкодування коштів, передбаченими Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», мені відомо, що вказані умови гарантування зазначені Банком в Умовах ;
- ✓ Банк ознайомив мене з визначенням «Вклад» та «Вкладник» що визначені у Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб»;
- ✓ за невиконання або неналежне виконання своїх обов'язків за цією Заявою-договором, Банк несе відповідальність згідно з чинним законодавством України;
- ✓ маю право відмовитися від Заяви-договору або розірвати Заяву-договір у випадку виконання мною перед Банком всіх зобов'язань, які виникли при отриманні послуг, передбачених даною Заявою-договором;
- ✓ сторона цієї Заяви-договору звільняється від відповідальності за часткове або повне невиконання своїх зобов'язань за Заявою-договором у випадку, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та повноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.
- ✓ я маю право розірвати (за умови відсутності перед Банком заборгованості за грошовими зобов'язаннями за договором) цей Договір до дати, з якої набувають чинності зміни до Тарифів Банку та Умов, без будь-якої плати за його розірвання. В разі неповідомлення Банку у спосіб, визначений в Заяві-договорі, про розірвання Договору до дати, з якої набувають чинності зміни до Тарифів Банку та Умов, такі зміни вважаються прийнятими мною.

- ✓ маю право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Заяви-договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- ✓ за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;
- ✓ електронним листом за адресою [info@clhs.com.ua](mailto:info@clhs.com.ua)
- ✓ поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5а з поміткою «Звернення/Скарга»;
- ✓ на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки визначені Законом України «Про звернення громадян».

- ✓ маю право звернутися з питань захисту прав споживачів фінансових послуг до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів.
- ✓ Банк зобов'язаний:
- ✓ один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку по рахункам, відкритим в рамках даної Заяви-договору, за такий місяць у паперовій/або електронній формі за запитом Клієнта;
- ✓ повідомляти про закінчення терміну дії платіжних карт щонайменше за 10 календарних днів до закінченню терміну дії шляхом направлення СМС-повідомлення на номер мобільного телефону Клієнта або направлення пуш-повідомлення у Мобільному додатку.

#### **Підписанням Заяви-Договору Позичальник надає згоду:**

- ✓ на передачу Банком інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ; на відступлення права вимоги за Кредитним договором третій особі; на збір, зберігання, використання, поширення інформації до бюро кредитних історій. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Умовами.
- ✓ Банку на розголошення банківської таємниці з метою захисту своїх інтересів, у тому числі, але не обмежуючись, у випадку звернення до суду та/або у випадку відступлення Банком права вимоги за цим Кредитним договором.

#### **Своїм електронним підписом я також підтверджую, що я розумію і погоджуюсь з таким:**

- ✓ Банк ознайомив мене з інформацією, яка зазначена в частині 5 статті 7 Закону України "Про фінансові послуги та фінансові компанії" та частині другій статті 9 Закону України "Про споживче кредитування", та надав мені її у письмовій формі у повному обсязі;
- ✓ я зобов'язаний (-а) регулярно звертатись до Банку шляхом відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <https://www.clhs.com.ua> за отриманням відомостей про Умови, Тарифи Банку, а також за отриманням відомостей про зміни та доповнення, що мали місце в них;
- ✓ відвідування відповідних розділів сайту Банку в мережі Інтернет за адресою: <https://www.clhs.com.ua> прирівнюється до мого звернення за відповідною інформацією безпосередньо до Банку;
- ✓ Всі відомості, повідомлені мною в цій Заяві-Договорі є достовірними, повними і точними і я не заперечую проти їх перевірки Банком.
- ✓ Заяву-Договір та Паспорт споживчого кредиту укладено в письмовій формі у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами чинного законодавства із застосування електронних підписів Сторін. Електронні примірники Заяви-Договору та Паспорту споживчого кредиту направляються Клієнту на електронну адресу, вказану в мобільному додатку, та/або PUSH - повідомленням у мобільному додатку. Заява-Договір набуває чинності з моменту підписання її Сторонами та діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань в повному обсязі.

✓ повідомлений, що Дана Заява-Договір підписана з використанням електронних підписів. Зі сторони Банку документи підписуються КЕП, Клієнт для підписання має право використовувати Простий електронний підпис. Електронні цифрові підписи, що використовуються Клієнтом та Банком мають рівнозначні юридичні наслідки із власноручними підписами на документах на паперових носіях.

Механізм використання ЕП Клієнта для підписання Заяв-Договорів в мобільному додатку:

- Клієнт ознайомлюється з проектом документу перед підписанням;
- Банк надсилає Клієнту OTP пароль.
- Введенням OTP - паролю, який був надісланий Банком, в мобільному додатку Клієнт засвідчує, що ознайомився з усім текстом документа, повністю зрозумів його зміст, не має заперечень до тексту документа, та проставляє на ньому свій підпис;

Повторне надсилання Договору (за потреби) здійснюється Клієнтом у Мобільному додатку.

На вимогу клієнта уповноважений працівник Банку надає засвідчену копію підписаного Сторонами документа в паперовій форм.

✓ повідомлений про вичерпні дані щодо установи Банку (ідентифікаційний номер юридичної особи в ЄДРПОУ, адреса місцезнаходження, графік його роботи, номери телефонів, адресу офіційної інтернет-сторінки Банку у мережі інтернет тощо), а також обізнаний про загальнодоступні джерела інформації, у яких відображаються/перевіряються/здійснюється пошук змін щодо даних установи Банку;

✓ до укладання цієї Заяви-договору ознайомлений з довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб та отримав її від Банку, про що свідчить накладений простий електронний підпис створений із застосуванням OTP-паролю надісланого на мій фінансовий номер телефону;

✓ ознайомлений з частиною четвертою статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб» та сумою граничного розміру відшкодування коштів, які розміщені на офіційній сторінці Фонду гарантування вкладів фізичних осіб (надалі – Фонд) в мережі Інтернет за адресою <https://www.fg.gov.ua>;

✓ повідомлений про гарантії Фонду на вклад на дату підписання цього Договору в межах гарантованої суми відшкодування, передбаченої Законом України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», та можливі чинники обмеження гарантій Фонду;

укладанням цієї Заяви-договору зобов'язуюсь не рідше ніж один раз на рік звертатися до Банку для одержання та ознайомлення з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (далі – Довідка ФГВФО), якщо станом на 01 січня кожного наступного року після укладання Заяви-договору вона буде чинна. У випадку мого незвернення в Банк до 01 лютого, вважати що я самостійно ознайомився з Довідкою ФГВФО, яка розміщена на офіційній інтернет-сторінці Банку <https://www.clhs.com.ua>, і отримання мною Довідки ФГВФО підтверджую.

## 7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

### 7.1. Обов'язки Позичальника

- ✓ Належним чином виконувати всі умови цієї Заяви-договору та взяті на себе зобов'язання.
- ✓ У строки, обумовлені цією Заявою-договором, повернути Кредит, своєчасно сплачувати проценти за користування Кредитом, комісійні винагороди за банківські послуги та належним чином виконувати взяті на себе інші зобов'язання.
- ✓ У випадку порушення умов цієї Заяви-договору достроково повернути Кредит з одночасною сплатою процентів нарахованих на фактичний залишок заборгованості за Кредитом, комісійні винагороди, а також сплатити неустойку (штраф, пеню), як це передбачено в Умовах.
- ✓ Платежі з повернення заборгованості за Кредитом, сплати процентів та комісій, оплата вартості усіх додаткових та/або супутніх послуг та інших фінансових зобов'язань Позичальника здійснюються у сумах та в терміни, що передбачені цією Заявою-договором.
- ✓ протягом 10 (десяти) робочих днів, але не пізніше 5 днів до моменту чергової сплати Процентів або погашення Кредиту, повідомляти Банк про зміну своєї адреси реєстрації або адреси проживання, паспортних даних, контактних номерів телефонів та електронної адреси;

### 7.2. Права Позичальника.

- ✓ Позичальник має право відмовитись від Кредитного договору (в рамках споживчого кредитування) без пояснення причин протягом чотирнадцяти календарних днів з дня укладення Кредитного договору (в

рамках споживчого кредитування), про що Позичальник повідомляє Банк у письмовій формі відповідно до Закону України «Про споживче кредитування». При цьому, Позичальник протягом семи календарних днів з дати подання вищезазначеного повідомлення зобов'язаний повернути Банку грошові кошти, одержані згідно з Кредитним договором (в рамках споживчого кредитування) та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цією Заявою-Договором.

✓ У разі порушення Банком/новим кредитором/колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), Позичальник має право звернутися до Національного банку України з використанням каналів звернень, зазначених в розділі "Звернення громадян" на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України, інших уповноважених державних органів, а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

✓ Позичальник має право звернутися до Банку з питань виконання сторонами умов Заяви-договору відповідно до Інструкції про порядок розгляду звернень та особистого прийому громадян АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ», яка регламентує порядок розгляду Банком звернень та знаходиться на офіційній інтернет-сторінці Банку: <https://www.clhs.com.ua/> в розділі «Звернення громадян».

Канали звернення до Банку:

- за телефонами Служби клієнтської підтримки 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20;

- електронним листом за адресою [info@clhs.com.ua](mailto:info@clhs.com.ua);

- поштовим повідомленням на адресу: 04070, м. Київ, вул. Борисоглібська, 5а з поміткою «Звернення/Скарга»;

- на особистому прийомі громадян керівництвом Банку згідно з Графіком за попереднім записом за телефонами 0-800-50-18-08, +38-044-593-10-20 не пізніше ніж за три робочі дні до дати проведення особистого прийому.

Розгляд звернень відбувається у строки визначені Законом України «Про звернення громадян».

✓ Одержувати від Банку інформацію про стан заборгованості за цією Заявою-договором.

✓ Подати на розгляд банку Заяву на збільшення розміру Загальної суми Кредиту. При цьому Клієнт розуміє що Банк має право відмовити в збільшенні Загальної суми Кредиту, а за умови погодження Заяви Банком така заява є частиною цієї Заяви-договору.

✓ Достроково погасити Кредит в порядку, передбаченому цією Заявою-договором.

#### 7.3. Обов'язки Банку

✓ Банк зобов'язаний належним чином виконувати свої зобов'язання за цією Заявою-договором, ДКБО, законодавством України, зокрема про споживче кредитування.

✓ Один раз на календарний місяць безоплатно надавати виписку по рахункам, відкритим в рамках даної Заяви-договору, за такий місяць у паперовій/або електронній формі за запитом Позичальника.

#### 7.4. Права Банку

✓ Вимагати від Позичальника належного виконання останнім взятих на себе зобов'язань відповідно до цієї Заяви-договору.

✓ При виникненні простроченої заборгованості за основною сумою боргу за Кредитом та/або процентами більше ніж на один місяць, а також в інших випадках, передбачених цією Заявою-договором, вимагати дострокового повернення Кредиту, сплати нарахованих процентів та інших платежів, та стягнути заборгованість в примусовому порядку.

✓ Відмовити або скасувати/припинити видачу Кредиту на умовах, визначених законодавством України та умовами цієї Заяви-Договору.

✓ Здійснювати перевірку використання Позичальником Кредиту за цільовим призначенням Кредиту.

На свій розсуд в односторонньому порядку зменшувати або збільшувати розмір дозволеного кредитного ліміту. Переглядати розмір Загальної суми Кредиту / Ліміту кредитування (ЗРК) за встановленими Банком правилами. Інформування Клієнта про зміну розміру Загальної суми кредиту/Ліміту кредитування (ЗРК) здійснюється згідно з Умовами. Про зміну розміру Загальної суми Кредиту Банк повідомляє клієнта шляхом надсилання СМС або PUSH -повідомленням у мобільному додатку

## 8. ВІДСТУПЛЕННЯ ПРАВА ВИМОГИ та/або ВРЕГУЛЮВАННЯ ПРОСТРОЧЕНОЇ ЗАБОРГОВАНОСТІ ПОЗИЧАЛЬНИКА

Відступлення права вимоги за Заявою-договором щодо споживчого кредиту здійснюється відповідно до цивільного законодавства України з урахуванням особливостей, встановлених Законом України «Про споживче кредитування». Враховуючи зазначене, Сторони домовилися про наступне:

8.1. Банк має право відступити право вимоги за даною Заявою-договором Новому кредитору або залучити колекторську компанію, до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, та зобов'язаний протягом 10 робочих днів з дати відступлення права вимоги, за відповідним договором, щодо споживчого кредиту новому кредитору або залучення колекторської компанії до врегулювання простроченої заборгованості повідомити Позичальника у спосіб, визначений частиною першою статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», про такий факт та про передачу персональних даних Позичальника, а також надати інформацію про нового кредитора або колекторську компанію відповідно до інформації розміщеної на сайті банку <https://www.clhs.com.ua>. Зазначений обов'язок зберігається за новим кредитором у разі подальшого відступлення права вимоги за відповідним договором.

8.2. Укладення відповідного договору відступлення права вимоги здійснюється без додаткового погодження (без згоди) умов договору з Позичальником.

8.3. Взаємодія з Позичальником та Банком, новим кредитором, колекторською компанією та іншими особами, за даною Заявою-договором, при врегулюванні простроченої заборгованості Позичальника відбувається у будь-якій спосіб визначений частиною 1 статті 25 Закону України «Про споживче кредитування»;

8.4. До нового кредитора переходять передбачені Законом України «Про споживче кредитування» зобов'язання Банку, як кредитодавця, зокрема щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки). Новий кредитор має право в подальшому залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, за яким набуто право вимоги;

8.5. Банк або новий кредитор має право самостійно здійснювати врегулювання простроченої заборгованості Позичальника, без залучення колекторської компанії;

8.6. Взаємодія Банком, новим кредитором, колекторською компанією з Позичальником його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Заявою-договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, при врегулюванні простроченої заборгованості здійснюється згідно вимог Закону України «Про споживче кредитування».

8.7. Банк, новий кредитор, колекторська компанія має право для донесення до Позичальника інформації про необхідність виконання зобов'язань за Заявою-договором (про споживчий кредит) при врегулюванні простроченої заборгованості та взаємодіяти з третіми особами, персональні дані яких передані Банку, новому кредитору, колекторській компанії Позичальником у процесі укладення, виконання та припинення Заяви-договору (про споживчий кредит). Обов'язок щодо отримання згоди таких третіх осіб на обробку їхніх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку, новому кредитору, колекторській компанії покладається на Позичальника за формою інформаційного повідомлення встановленого Банком, згідно якої Позичальником здійснюється передача персональних даних інших осіб. Кожна взаємодія з Позичальником та/або іншими особами здійснюється відповідно до вимог статті 25 Закону України «Про споживче кредитування».

8.8. Банк, новий кредитор, колекторська компанія, не має права повідомляти інформацію про укладення Позичальником Заяви-договору (про споживчий кредит), його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього Договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям Позичальника, третім особам, взаємодія з якими передбачена Заявою-договором (про споживчий кредит) та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам Позичальника із дотриманням вимог частини шостої статті 25

## 9. ІНШІ УМОВИ

9.1. Для виконання зобов'язань Позичальника за цією Заявою-договором Банк відкриває рахунок для зарахування коштів, спрямованих на погашення будь-якої заборгованості за цією Заявою-договором.

9.2. При несплаті Позичальником заборгованості за Кредитом, за несвоєчасну сплату процентів за користування кредитом, а також сум комісій, у встановлений Договором термін, Банк має право нарахувати, а Позичальник сплачує Банку, за його вимогою, штрафи передбачені п. 1.17. цієї Заяви-договору

9.3. Позичальник та Банк домовились, що при достроковому повному погашенні кредитної заборгованості, Позичальник сплачує Банку проценти, за обслуговування кредитної заборгованості за фактичну кількість днів користування Кредитом у відповідному розрахунковому періоді (розрахунковий період - календарна кількість днів між датами платежів Позичальника згідно зі строковістю, зазначеною в Заяві – договору), та комісію за обслуговування Кредиту (кредитної заборгованості) за поточний розрахунковий період у повному обсязі.

9.4. Підписанням та поданням Заяви-договору, Позичальник підтверджує те, що він попередньо ознайомлений та у письмовій формі у повному обсязі отримав від Банку інформацію, визначену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування».

9.5. Сторони погодилися, що у випадку виникнення форс-мажорних обставин (дії обставин непереборної сили), що не залежать від волі Сторін, такі як: війна, військові дії, воєнний стан, блокади, міжнародні санкції, інші дії держави, що створюють неможливість виконання Сторонами своїх зобов'язань, пожежі, повені, інші стихійні лиха, сторона договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9.6. За невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором сторони несуть відповідальність згідно з вимогами чинного законодавства України.

9.7. Звернення Позичальника з питань виконання сторонами умов Угоди/Договору до Банку приймаються Банком у Контакт-Центрі та/або у будь-якому відділенні Банку. Банк здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян» у термін не більше одного місяця від дня надходження таких звернень. Адреса та тел. гарячої лінії за якою приймаються звернення Позичальників Банку зазначаються та підтримуються в актуальному стані на сайті Банку у розділі «Контакти та реквізити» за посиланням <https://www.clhs.com.ua/ua/kontakti-ta-rekviziti>

Сторони погодили, що порядок зміни та припинення Договору визначено Умовами та порядком надання банківських послуг в АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (для фізичних осіб).

Своїм підписом підтверджую, що:

Укладаючи цю Заяву-договір я, відповідно до встановленого законодавством України порядку, надаю Банку доручення самостійно, без додаткового узгодження зі мною, протягом строку дії цієї Заяви-договору здійснювати договірне списання грошових коштів з моїх рахунків, які відкриті в Банку чи в інших фінансових установах, в межах сум, які підлягають сплаті Банку за цією Заявою-договором, кредитними договорами, укладеними мною чи особою, за яку я виступив поручителем, Умовами (зокрема, у випадку отримання Банком відомостей про надходження на будь-який з моїх рахунків коштів шляхом вчинення шахрайських фінансових операцій або про вчинення таких операцій з використанням будь-якого з моїх рахунків чи платіжних карток), та у випадках передбачених умовами даної Заяви-договору, оформлювати заяви на здійснення банківських операцій купівлі валюти згідно вимог валютного законодавства. Таке договірне списання не потребує окремої згоди Клієнта і здійснюється Банком на підставі відповідної платіжної інструкції ініціатором за якою є Банк. Здійснене Банком договірне списання, на підставі платіжної інструкції, ініціатором за якою є Банк, з

будь-якого Рахунку клієнта у Банку, якщо воно було здійснено з підстав і у порядку, визначеному договором, вважається таким, що було здійснено за згодою Клієнта.

Із змістом Інструкції про порядок відкриття та закриття рахунків користувачам надавачами платіжних послуг з обслуговування рахунків ознайомлений. Вимоги цієї Інструкції для мене обов'язкові. Мені відомо про те, що ці рахунки забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності.

Усе листування щодо цього рахунку прошу надсилати на мою електронну адресу

Про зміну адреси повідомлятиму Банк письмово.

Додаткова інформація

Строк дії Договору – 5 (п'ять) років. Договір може бути продовжений на такий же строк за умови настання однієї чи кількох із нижче перелічених обставин:

- в рамках Договору виконувались операції ініційовані Клієнтом не більше ніж 3(три) місяці до закінчення його строку;
- в рамках Договору є платіжні картки, строк яких не закінчився на день спливу строку дії Договору;
- в рамках Договору є непогашені зобов'язання Клієнта перед Банком;
- жодна із сторін Договору не попередила іншу сторону про намір припинення Договору у зв'язку з закінченням його строку дії.

Особа, яка відкриває рахунок та є \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / Дата  
Користувачем (КЛІЄНТОМ): \_\_\_\_\_ укладення Договору \_\_\_\_\_ р.

#### ВІДМІТКИ БАНКУ:

Документи на відкриття рахунків отримано в електронному вигляді від Державного підприємства «ДІЯ». Відкриття поточного рахунку дозволено і операцію виконано із установленим механізмом контролю з використанням відповідного програмного забезпечення.

Поточні рахунки відкрито: \_\_\_\_\_ в валютах гривня, долар \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_  
США, євро

#### БАНК

(Відкриття рахунку(-ів) здійснено із установленим механізмом контролю з використанням відповідного програмного забезпечення)

Акціонерне товариство «Банк «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Код банку 300647, код за ЄДРПОУ 21665382

Місцезнаходження: вул. Борисоглібська, буд.5 літера «а», Київ, 04070 Україна

Інформаційно-довідкова служба 0 800 50-18-08, e-mail: [info@clhs.com.ua](mailto:info@clhs.com.ua)

Посада \_\_\_\_\_ ПІБ \_\_\_\_\_ Підпис \_\_\_\_\_

Є додатком до Інструкції про порядок здійснення  
Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав  
та охоронюваних законом інтересів вкладників (пункт 2 розділу I)

**ДОВІДКА**

**про систему гарантування вкладів фізичних осіб**

<p>Вклади у АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» (найменування банку) Свідоцтво учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб №139 видано 20.08.2025р. (номер і дата видачі свідоцтва учасника Фонду гарантування вкладів фізичних осіб) гарантовано Фондом</p>	
Обмеження гарантії	<p>Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 64/2022, затвердженим Законом України «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні» від 24 лютого 2022 року № 2102-IX (далі – воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність»; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і</p>

	<p>банківську діяльність», – один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність», або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»; розміщені на вклад у банку особою, до якої застосовано санкції іноземними державами (крім держав, що здійснили або здійснюють збройну агресію проти України у значенні, наведеному в Законі України «Про оборону України») або міждержавними об'єднаннями, або міжнародними організаціями та/або застосовано санкції відповідно до Закону України «Про санкції».</p>
Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку	Фонд, відповідно до статті 26 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку
Період відшкодування коштів	Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, – не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку – у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність». Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною).
Валюта відшкодування	Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність», відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку.

Контактна інформація Фонду	04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55
Докладніша інформація	<a href="http://www.fg.gov.ua">http://www.fg.gov.ua</a>
Підтвердження одержання вкладником	_____ (підпис вкладника)
Додаткова інформація	Терміни «вклад» та «вкладник» вживаються у значенні, наведеному в Законі України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Банк повідомляє вкладнику на його запит про поширення гарантій Фонду на відшкодування коштів за його вкладом відповідно до Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб». Додатково інформація про систему гарантування вкладів зазначається у виписці з рахунка. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку – у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України «Про банки і банківську діяльність».

До ЗАЯВИ-ДОГОВОРУ на відкриття рахунку та оформлення пакету послуг «Lavina + з оформленням споживчого кредиту на умовах продукту «Кредитна лінія»

### Інформація про ліміти та/або обмеження за операціями з використанням платіжних карт та порядок їх зміни

Для зменшення можливості проведення помилкових операцій, а також для протидії шахрайським операціям, Банк встановив стандартні ліміти/обмеження по кількості та/або сумі операцій з використанням платіжної картки.

Операції за платіжними картками можуть бути проведені в рамках встановлених лімітів, але не вище обмежень, встановлених законодавством України (в тому числі але не виключно: нормативно-правовими актами Національного банку України (далі-НБУ)) та/або внутрішніми нормативними документами Банку

Інформацію щодо стандартних розмірів лімітів/обмежень можливо отримати в відділенні або в Контакт-центрі Банку, або ознайомитися в мобільному додатку Банку.

#### Стандартні ліміти (обмеження) на проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ»

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/календарний місяць	Пакети послуг	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження держателем платіжної картки	Канали зміни ліміту/обмеження	Коментар
Загальний ліміт витрат	Окремо не встановлюється	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт на перекази (клієнти з середнім\низьким ризиком)	100 000 грн. на місяць	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна ліміту, за умови надання документів про доходи

Ліміт на перекази (клієнти з високим ризиком - клієнти віком до 25 років, що проходили ідентифікацію без візиту до відділення банку)	50 000 грн. на місяць	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна ліміту, за умови надання документів про доходи
Загальний ліміт видачі готівки	Відповідно до вимог Постанови №18 НБУ від 24.02.2022р. (зі змінами та доповненнями)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт покупок	Відповідно до вимог Постанови №18 НБУ від 24.02.2022р. (зі змінами та доповненнями)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт витрат за операціями з ручним введенням даних картки*	Еквівалент 5000,00 грн на добу (за замовченням)	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Мобільний додаток та/або контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Загальний ліміт видачі готівки в мережі банку	Еквівалент 25 000,00 грн на місяць	Окремо не встановлюється	Карти оформлені в межах пакету послуг «Перший GOLD»	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Ліміт отримання переказів за реквізитами платіжної карти	Еквівалент 400 000,00 грн на добу	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - зарахування переказів в іноземній

						валюти в межах України;
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки	100 000,00 грн на операцію	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжних карт
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою на АЗС в США	Еквівалент 5 000,00 грн на добу	10 операцій на добу	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Невірне введення ПІН-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі пакети послуг	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру банку для його обнулення
Невірне введення 3DS-коду	-	3 операції в необмежений період	Всі пакети послуг	Ні	-	У випадку перевищення зазначеного ліміту держателю карти необхідно звернутись до контакт-центру

						банку для його обнулення
Загальний Ліміт готівкового та безготівкового поповнення рахунків/платіжних карток	Еквівалент 400 000,00 грн. на місяць	100 операцій на місяць 5 операцій на добу	- Ліміт передбачено лише для пакету послуг «Вільний», «Вільний мультивалютний», «ЄВідновлення»	Ні	-	-
Ліміт витратних операцій за магнітною смугою	0,00 грн на добу	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Так	Контакт центр банку	За зверненням клієнта можлива індивідуальна зміна розміру та періоду ліміту/обмеження
Операції в валюті російський рубль	0,00 грн на добу	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	Обмеження діють на операції незалежно від країни реєстрації терміналу.

\*Проведення операцій за платіжними картками АБ «КЛІРИНГОВИЙ ДІМ» в мережі Інтернет заборонено, якщо країна еквайру належить до наступних країн Африки: Алжир, Ангола, Бенін, Ботсвана, Буркіна-Фасо, Бурунді, Габон, Гана, Гамбія, Гвінея, Гвінея-Бісау, Конго, Демократична республіка Конго, Джибуті, Замбія, Зімбабве, Кабо-Верде, Камерун, Кенія, Союз Коморських Островів, Кот-д'Івуар, Лесото, Ліберія, Лівія, Маскаренські острови -(Маврикій + Реюньон), Маврикій, Мавританія, Мадагаскар, Малаві, Малі, Мозамбік, Намібія, Нігер, Нігерія, Руанда, *Сан-Томе і Принсіпі, Сейшельські острови*, Сенегал, Сомалі, Судан, С'єрра-Леоне, Танзанія, Того, Туніс, Уганда, Центральна Африканська Республіка, Чад, *Екваторіальна Гвінея, Еритрея, Есватіні, Ефіопія, Західна Сахара, Південній Судан.*

#### Обмеження на операції в мобільному застосунку Банку

Тип ліміту	Сума операцій на операцію/добу/календарний місяць	Кількість операцій на добу/	Пакети послуг	Можливість зміни діючого ліміту/обмеження	Канали зміни ліміту/ обмеження	Коментар
------------	---	-----------------------------	---------------	---	--------------------------------	----------

		календарний місяць		держателем платіжної картки		
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки <b>Master Card</b>	29 999,00 грн на операцію 29 999,00 грн на добу на одну картку отримувача 249 999,00 грн на місяць на одну картку отримувача	100 операцій на місяць	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжних карт
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки <b>Visa</b> (в межах України)	100 000,00 грн на операцію	Окремо не встановлюється	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжних карт
Ліміт на операції переказу коштів за реквізитами платіжної картки <b>Visa</b> (за межі України)*	екв. 400 000,00 грн на місяць на картку отримувача Екв. 97 000,00 на операцію	100 операцій на місяць 30 операцій на день	Всі пакети послуг	Ні	-	Заборонені операції: - виконання переказів в іноземній валюті в межах України; - операції заборонені з корпоративних платіжних карт

\* операції дозволені за виключенням карт, що емітовані банками(фінансовими установами) всіх країн крім: росія, білорусь, Нікарагуа, США, М'янма, Північна Корея, Іран

#### Порядок зміни лімітів/обмежень

Держатель платіжної картки може змінити значення стандартних лімітів, якщо дозволено їх зміну, звернувшись до Контакт-центру Банку та/або у мобільному додатку.

